



自分らしく楽しく活躍できるように



仕事の中の意識とビジネススキルUP講座

新入社員から管理職、経営者まで、仕事の中では幅広いビジネススキルが求められます。そのスキルには基本となる8つの意識(顧客、品質、納期、目標、コスト意識など)に加え、3つのスキル(①専門的な知識や技術や商品知識、分析力、企画提案力などの能力、②円滑なコミュニケーション能力などの対人関係能力、③課題発見スキル、情報収集力、問題解決力などの概念化能力)が必要となります。本講座では、これらについて、演習、ワーク等を通じて楽しく学んでいただきます。新入社員、若手社員の皆さん、自分らしく楽しく活躍できる意識とスキルを身に付けましょう!

- 日時 令和5年6月19日(月)
午後1時30分～4時
- 場所 南納税協会 3階会議室
大阪市中央区谷町7-5-22
TEL 06-6762-2457
- 講師 奥田 和佐子氏
(Wing Station 代表)



奥田 和佐子氏

◎ 講師略歴

- ・ 日本航空(株)で国際線客室乗務員として勤務
- ・ 退社後は自宅にて英語教室を開講
- ・ 各種派遣会社の講師を経て Wing Station 立上げ

◇ 得意分野

多彩な業種に対する研修デザイン(PP)と実践型研修で受講生のモチベーションを引き出すこと

講座の内容

	タイトル	内容
1	アイスブレイキングと今日のねらい	グループ編成 研修の流れなど
2	仕事の中で基本となる8つの意識	顧客・品質・納期・時間・目標・協調・改善・コスト意識
3	ビジネスで極めたい 3つのスキル	テクニカルスキル ヒューマンスキル コンセプトチャルスキル
4	上級コミュニケーション	雑談の極意 クレーム対応
5	まとめ 振り返り	

- 主催 公益社団法人 南納税協会
- 定員 30名(先着順)



お申込み参加に当たって

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大状況により、中止となる場合がございます。
- ・ 参加の際は、マスク着用にてのご来場をお願いします。
- ・ 当日発熱等の症状が疑われる方は受講をお控えください。感染拡大防止と安全第一へのご理解をお願いします。
- ・ 感染状況によっては、お願い事項を変更させていただきます場合もあります。

▼南納税協会ホームページ



参加費

南納税協会会員	無 料
他納税協会会員	3,000円
一 般	4,000円

感染症対策のため少人数制とさせていただきます。
このため参加人数を1会員につき4名(税理士事務所1名)までとさせていただきます。
申込後キャンセルされる場合は、必ず事務局までご連絡ください。キャンセル待ちの方がいる場合もありますので、ご協力をお願いいたします。

※お手数ですが、下記にご記入後FAXにてお申込下さい。南納税協会ホームページからもお申し込み頂けます。

◇ ビジネススキルアップ講座 受講申込書 ◇

公益社団法人南納税協会宛 (FAX 06-6762-5015)

年 月 日

※受講票の送付並びに受付完了のご通知は致しません。

○をご記入ください

※ご記入頂いた個人情報は、当協会の研修会・セミナーに関する連絡、確認、各種サービスに関するお知らせ等へのみ使用させていただきます。

・南納税協会会員 ・他納税協会会員 ・一般

会社名		氏 名	
住 所	〒	TEL	
		FAX	