

相手の立場に立った 「気配り」「思いやり」の仕事術

研修概要

ICT・AIの発達や導入が進む一方、人ならではの「気配り」「心遣い」「思いやり」がますます求められています。相手の立場になって考え「喜び」と「感動」を与えるために何ができるのかを考えれば、もっといい仕事ができると思います。このセミナーでは、考え方をしっかりお伝えして、相手の立場に立った視点からコミュニケーション、電話対応、メール等を具体的に指導いたします。



■日時 2021年6月16日(水)

13:30～16:30

■会場 南納税協会 3階大会議室
大阪市中央区谷町7-5-22

■講師 ハートリンク代表

阿部 紀子氏

■主催 公益社団法人 南納税協会
☎06-6762-2457

■定員 先着20名様

プログラム

- 1 相手に喜ばれる、認められる仕事をしていますか
 - 2 お客様を失った例、ファン作りができた例
 - 3 ファン作りや良い仕事をするための心構え
 - ・気配り・思いやりを発揮して感動を与えた実例
 - ・お客様の立場に立ったワンランク上の対応力
- 【演習】
- 4 相手の立場に立った思いやりのメール術



お申込み参加に当たって

- ・新型コロナウイルス感染拡大状況により、中止となる場合がございます。
- ・参加の際は、マスク着用にてのご来場をお願いします。
- ・当日発熱等の症状が疑われる方は受講をお控えください。感染拡大防止と安全第一へのご理解をお願いします。

感染症対策のため少人数制とさせていただきます。
 このため参加人数を1会員につき2名(税理士事務所1名)までとさせていただきます。
 定員超過の場合、企業・事業者の方を優先させていただきます。
 申込後キャンセルされる場合は、必ず事務局までご連絡ください。キャンセル待ちの
 方がいる場合もありますので、ご協力をお願いいたします。

参加費

南納税協会会員	無料
他納税協会会員	2,000円
一般	3,000円

※お手数ですが、下記にご記入後FAXにてお申込下さい。
 南納税協会ホームページからもお申し込み頂けます。

◇ 相手の立場に立った「気配り」「思いやり」の仕事術 申込書 ◇

公益社団法人
 南納税協会宛 (FAX 06-6762-5015)

年 月 日

※受講票の送付並びに受付完了のご通知は致しません。

○をご記入ください

※ご記入頂いた個人情報、当協会の研修会・セミナーに関する連絡、
 確認、各種サービスに関するお知らせ等にものみ使用させていただきます。

・南納税協会会員 ・他納税協会会員 ・一般

会社名		氏名	
住所	〒	TEL	
		FAX	